**АНАЛІЗ звернень громадян,**

**які надійшли до Сахновщинського районного суду**

**Харківської області протягом 2021 року**

Сахновщинським районного суду Харківської області проведено аналіз звернень громадян, поданих до суду протягом 2021 року.

При проведенні аналізу використані: журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, журнал обліку звернень та запитів народних депутатів, журнал прийому громадян головою суду, журнал особистого прийому громадян керівником апарату суду, журнал реєстрації інформаційних запитів за 2021 рік.

Відповідно ст. 40 Конституції України та Закону України «Про звернення громадян» усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

У Сахновщинському районному суді Харківської області прийом громадян здійснюється виконуючим обов’язки головою суду, кожного понеділка з 13:00 до 15:00 та четвер з 10.00 до 12.00 години з приводу скарг на дії працівників. Секретарем судового засідання ведеться журнал особистого прийому громадян. Керівник апарату суду прийом громадян здійснює щоденно у робочий час, про що ведеться журнал особистого прийому.

За 2021 року надійшло 6 звернень громадян через електронну форму звернення. Звернення приймаються щоденно в межах робочого часу згідно графіку роботи суду. Прийнята заява зареєстрована старшим секретарем суду із занесенням відповідних відомостей до автоматизованої системи документообігу суду. Подальше провадження за зверненням здійснене в порядку, передбаченому Інструкцією з діловодства у місцевих та апеляційних судах України .

Особлива увага під час проведення прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, учасників АТО, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки . У разі звернення даної категорії населення їх прийом проводиться позачергово, незалежно від днів та годин прийому.

Впродовж 2021 року на прийомі у голови суду та керівника апарату суду громадян зі скаргами на дії працівників суду не було. Керівником апарату суду було тричі проведено особистий прийом з дотриманням норм карантинних обмежень. Громадяни зверталися із роз’ясненням щодо подачі апеляційної скарги, сплату судового збору та організаційної діяльності (роботи) суду на 2022 рік.

Слід зазначити, що у звітному періоді до суду надійшло 20 інформаційних запитів. Запити надходили до суду як належним розпорядникам інформації. Усі запити на інформацію реєструвалися відповідальною особою у журналі реєстрації інформаційних запитів та розглянуті у встановлений законодавством строк.

**Керівник апарату суду Оксана ГОЛІКОВА**